



**ROZPATRZENIE REKLAMACJI**

DOKŁADNY OPIS PRZYCZYNY powstania niezgodności , problemu ( wypełnia Kierownik Serwisu )

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

- A.  Podlega gwarancji                       Podlega rękojmi                       Wadliwa część  
B.  Reklamacja uwzględniona                       Reklamacja nieuwzględniona

**data i podpis Kierownika Serwisu.....**

C. Sposób załatwienia reklamacji, jeśli reklamacja jest uwzględniona :

.....  
.....  
.....  
.....

*data i podpis Kierownika Serwisu.....*

D. Przyczyna nieuwzględnienia reklamacji:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

*data i podpis Kierownika Serwisu.....*

E. *Reklamacja nie jest uwzględniona, ale opiekun klienta wystąpił Goodwill,*

*Jak forma i wartość.....*

*Data i podpis Klienta.....*

**DZIAŁANIA KORYGUJĄCE KS**

NR I DATA KARTY NIEZGODNOŚCI \*(jeśli wystawiona)

.....

*data i podpis KS*